

На правах рекламы.



"Авиценна": удобство, качество, доступность

— "Авиценна" существует и развивается только на средства, которые вносят в нашу кассу пациенты и перечисляют за выполненные медицинские услуги страховые компании. Мы никогда не ставили задачу превратить свое предприятие в элитную клинику с высокими ценами, потому что основная наша цель — доступность медицинских услуг для широких масс населения. Но при этом не стремимся охватить как можно больше населения, стараемся расти качественно, — говорит Николай Леонидович.

Все горожане помнят, что "Авиценна" начинала свое становление на Кузнецкой, 11, где арендовала большое помещение — 900 кв. метров. Сегодня поликлиника платных услуг обходится собственным помещением по ул. Брянской, 13, площадью всего 200 кв. метров и готовит к открытию дополнительный офис, где между прочим смогут получать медицинский массаж и другие услуги.

— Наша основная миссия — "Здоровье жителям города через оказание качественных современных медицинских услуг", — продолжает директор. — Мы делаем все, чтобы наши услуги соответствовали современным стандартам. Чтобы они были максимально комфортны для посетителей, удобны, качественные и доступны. Да, наши врачи готовы поговорить с пациентом, чтобы помимо медицинских рекомендаций вселить в нем уверенность в выздоровлении. И мы обязаны это делать, в этом наша миссия и одна из составляющих качества услуг. Иногда разговор врача с пациентом приносит гораздо больше пользы, чем самая лучшая таблетка. Принцип открытости — и в информации, которая вывешена на стендах. Она не только знакомит с нашим персоналом и контролирующими органами, но и позволяет пациенту определиться в выборе дальнейшего лечения. Мы активно работаем с другими медицинскими учреждениями: МУЗ ЦГБ, новокузнецкими клиниками, у нас ежемесячно ведут прием специалисты ГИДУВа, оперирующие врачи новокузнецких клиник — сосудистый хирург и заведующий нейрохирургическим отделением новокузнецкой больницы № 29.

Пять лет — небольшой срок, но для нас эти годы стали периодом учебы и профессионального роста. Стратегия развития была такова: в течение пяти лет стать лидером по качеству медицинских услуг в городе. В связи с этим качественные изменения коснулись работы буквально всех специалистов. Теперь в основе их деятельности лежат современные медицинские стандарты. И к работе нашего коллектива приковано пристальное внимание контролирующих органов: Роспотребнадзора, областной лицензионной комиссии и др.

Новым стандартам и нормам соответствуют теперь и помещения. Продумана система вентиляции, приведена в соответствие освещенность, пожарная сигнализация, установлены охранная сигнализация

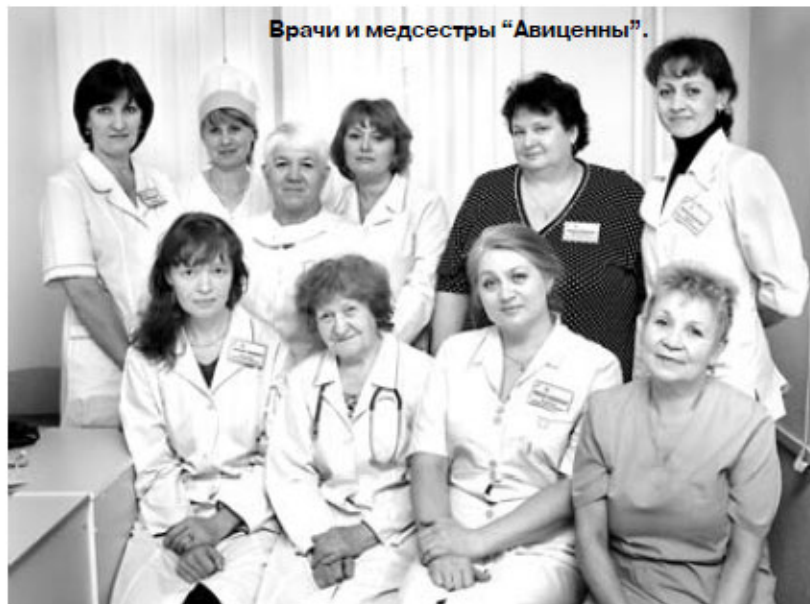
Поликлинике платных услуг "Авиценна" исполняется пять лет. Зародившись как хозяйственное звено в системе МУЗ ЦГБ, сегодня она стала самостоятельным предприятием. В центре его задач, как и любого медицинского учреждения, стоит здоровье пациента. И если горожанин, решающий самостоятельно, в какую поликлинику ему обратиться, голосует своим рублем за "Авиценну", значит, лечебное учреждение того достойно.

Почему горожанам нравится именно эта поликлиника? Одна из причин в том, что здесь нет загруженности и потока больных и врач может уделить больному гораздо больше времени. Помножим это на доброжелательность персонала и профессионализм врачей, умение обращаться с самым современным медицинским оборудованием и — вот вам секрет, почему растет спрос на услуги этой платной клиники.

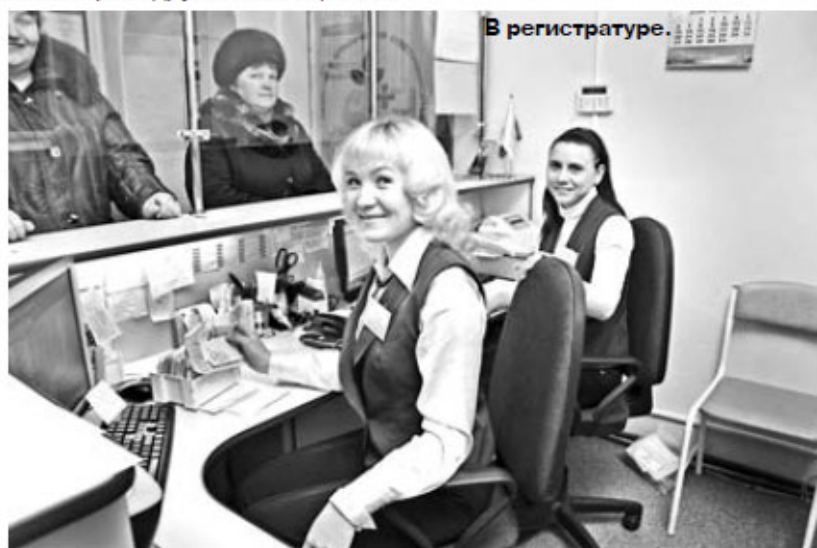
Свое пятилетие "Авиценна" встречает в новом помещении и в новом качестве. О дне сегодняшнем и ближайших перспективах рассказывают директор ООО "Авиценна" Николай Леонидович МЕЛЬНИК и его заместитель Елена Юрьевна МАЙГАТОВА.

и видеонаблюдение. Это уже требования времени, и без этого не обойтись.

За эти годы сделан большой рывок в техническом оснащении клиники — приобретено немало современного оборудования. Причем, по убеждению директора, покупать новое оборудование просто для престижа клиники, — значит, выбрасывать деньги на ветер. Любая техника должна приобретаться "под специалиста". А их — грамотных, инициативных, высококвалифицированных, идущих в ногу со временем, — в "Авиценне" достаточно. Например, "под специалистов" приобрели в свое время аппарат УЗИ и просто в ладоши от радости хлопали, а теперь врачи-"узисты" уже мечтают об аппарате другого класса, более



Врачи и медсестры "Авиценны".



В регистратуре.

современного.

Курс на техническое перевооружение можно проследить по каждому направлению. Например, для оснащения гинекологического кабинета купили современное автоматическое кресло, гордились: в городе еще такого нет. Затем в арсенале гинекологов появился цифровой кольпоскоп — аппарат для диагностики патологии шейки матки. Он позволяет не только зафиксировать патологию в самом ее начальном проявлении, но и задокументировать в базе данных компьютера. Врач имеет возможность показать пациентке патологию на экране и выдать результат на снимке в цветном изображении. Все это дает возможность врачу и самому пациенту отследить результат лечения.

Вообще, в "Авиценне" развитию гинекологии уделяют огромное внимание, это направление востребовано, и качество оказываемых услуг здесь на высоте. Последняя новин-

ка на службе гинекологов — новый аргоноплазменный гинекологический аппарат для лечения всевозможных эрозий, поступил буквально на днях.

Первооружение по последнему слову мировой медицинской техники продолжается. С помощью новых технологий специалисты клиники стремятся сделать лечение более современным, эффективным и качественным. И это им успешно удается.

В нынешнем году врачи "Авиценны" стали заниматься экспертизой временной нетрудоспособности — получили право выдавать больничные листы.

— Мы предполагали, что как только начнем выдавать больничные листы, люди подумают: поликлиника платная, пойдешь да купи себе больничный... Могу заверить: такого не будет, — утверждает Николай Леонидович. — Это однозначно. Если есть показания для нетрудоспособ-

ности — врач выдаст больничный, если таких показаний нет — не обижайтесь, но на больничный не пойдете.

А Елена Юрьевна продолжает разговор о новшествах:

— Пять лет назад поставленные цели и задачи были воплощены в жизнь. Сейчас мы с уверенностью можем сказать, что значительно продвинулись в основном направлении. Создана специальная форма амбулаторных карт, в регистратуре действует своя компьютерная программа, каждое посещение пациента фиксируется в электронной базе. Это позволяет отследить индивидуальный маршрут пациента по нашей поликлинике: когда человек приходил, у какого специалиста побывал. И на сегодняшний день такая база уже довольно обширная. В регистратуре хранится 30 тысяч 487 амбулаторных карт. Это столько человек посетили нашу поликлинику. Ежемесячно у нас бывает 5-6 тысяч человек.

Несомненным плюсом поликлиники платных услуг является то, что здесь развивают те услуги, которые востребованы горожанами. Например, ежедневно здесь проводятся неврологические блокады, причем пациентам совсем необязательно приносить с собой лекарство. Выбор состава блокад достаточно обширный, препараты закуплены по оптовым ценам, и часто пациенту выгодней заплатить деньги в кассу клиники, чем приобретать необходимое лекарство в аптеке. Сами больные отмечают, что это удобно: можно получить блокаду и облегчить боль при первом же посещении врача.

В поликлинике проводится за-

бор крови для лабораторных исследований. Это тоже востребованная услуга, ведь люди часто не знают, где и как сдать анализы, не имея страхового полиса, зачастую анализы требуются срочно, а в поликлинике МУЗ ЦГБ запись на несколько дней вперед. Забор анализов вам сделают в "Авиценне", а лаборатория МУЗ ЦГБ проведет их исследование. Таким образом, значительно сокращаются сроки и маршрут.

Занимаются в "Авиценне" вакцинацией против гриппа, клещевого энцефалита, герпесной инфекции. Причем широкую вакцинацию "по календарю" здесь не проводят, работают с пациентами, которым в обычную поликлинику идти не с руки, а вакцину применяют дорогостоящую, самую эффективную, известных мировых брендов, как Sanofi Pasteur. Вакцинация проходит по индивидуальным схемам.

Все сегодняшние достижения — плод упорного труда всего коллектива, считает Н.Л. Мельник.

— Мы работаем в команде, и самое главное достояние — это наш профессиональный коллектив. Каждый из нас — его частичка, и как часовой механизм работает четко благодаря слаженности всех его звеньев, так и наш коллектив способен достичь любых самых сложных высот. Мы работаем над тем, чтобы каждый в коллективе был не просто исполнителем, а активным и инициативным.

Николай Леонидович раскрыл секрет, что в ближайших планах — ввести электронные истории болезней. Пока карточки специалисты заполняют еще от руки, но недалек тот день, когда у каждого врача будет электронная база данных на историю болезни каждого пациента. Такую практику уже применяют в своем кабинете гинекологи "Авиценны". Если какому-то специалисту необходимо на том или ином этапе узнать подробности истории болезни, он сможет без труда зайти в электронную базу и увидеть, какое лечение назначалось, какова динамика заболевания, и вовсе необязательно искать для этого карточку пациента.

Наряду с открытостью информации, широко представленной на стендах поликлиники, к услугам пациентов — книга жалоб и предложений. Ни одна запись в ней не остается без внимания руководства: все сигналы и предложения тщательно изучаются, автору дается ответ, а работа специалистов перестраивается в соответствии с пожеланиями пациентов. Так, жители поселка Теба попросили, чтобы для приехавших на прием селян из отдаленных поселков в поликлинике не применяли предоплату. Это пожелание немедленно взяли на вооружение.

О том, какие специалисты трудятся в коллективе и почему именно они составляют ценность и гордость предприятия, — рассказ в нашей следующей публикации.

Людмила ХУДИК.
Фото Юрия МАЛЬЦЕВА.